**Какие нарушения будут искать проверяющие**

Роспотребнадзор проверит, как организация выполняет его рекомендации по профилактике коронавируса. В рекомендациях есть спорные формулировки, из-за которых возникают сомнения, насколько они обязательны – «рекомендуется осуществлять следующие меры», «целесообразно организовать и осуществлять» (п. [1](https://vip.1otruda.ru/#/document/99/564721546/XA00LU62M3/), [2](https://vip.1otruda.ru/#/document/99/564721546/XA00M2O2MP/) рекомендаций РПН от 21.04.2020 № 02/7495-2020-32). Тем не менее, стоит выполнить их, чтобы обезопасить организацию от штрафов и остановки деятельности, а сотрудников – от эпидемии.

На основе этих рекомендаций региональные органы Роспотребнадзора издали предписания, в которых прямо обязали организации выполнять профилактические мероприятия. Эти предписания обязательны для всех ([абз. 4 ч. 2 ст. 50 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ](https://vip.1otruda.ru/%22%20%5Cl%20%22/document/99/901729631/ZAP1SG03BE/%22%20%5Co%20%22)). Смотрите [пример предписания](http://44.rospotrebnadzor.ru/img/editor/file/%D0%9F%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BF%D0%B8%D1%81%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%8F%D1%82%D0%B8%D1%8F%D0%BC%20%D1%80%D0%BE%D0%B7%D0%BD%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B8%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%82%D1%81%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%BC%D0%B8%20%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%B8%20%D0%B8%20%D0%BD%D0%B5%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%BC%D0%B8%20%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%B8.pdf), которое получили организации в одном из регионов.

Из результатов проверок мы собрали топ-13 самых частых нарушений, которые будут искать у вас контролеры. В скобках указали, как часто встречается нарушение.

**Не проводят уборку с дезинфекцией (73%).**По рекомендациям Роспотребнадзора организации обязаны проводить регулярную уборку с дезинфекцией ([п. 2.5 рекомендаций РПН от 21.04.2020 № 02/7495-2020-32](https://vip.1otruda.ru/#/document/99/564721546/XA00M6C2MG/), [п. 2.10 рекомендаций РПН от 18.04.2020 № 02/7329-2020-27](https://vip.1otruda.ru/#/document/99/564719000/XA00M5O2MC/) и др.). Контролеры потребуют показать журнал или график, в котором зафиксированы все уборки, а также журнал приготовления раствора дезинфекции.

Если документов нет – проверяющие могут сделать вывод, что уборка не проводится. Не поможет, если организация проведет дезинфекцию во время внеплановой проверки – Роспотребнадзор укажет, что невозможно проверить, проводили ли уборку с нужной регулярностью до проверки.

**Нет приборов для обеззараживания воздуха (65%).**Роспотребнадзор указывал в письмах, что организации обязаны использовать специальные приборы для обеззараживания воздуха в местах, где постоянно находятся работники (например, в [п. 2.8 рекомендаций РПН от 21.04.2020 № 02/7495-2020-32](https://vip.1otruda.ru/#/document/99/564721546/XA00M8G2N0/), [п. 2.12 рекомендаций  РПН от 18.04.2020 № 02/7329-2020-27](https://vip.1otruda.ru/#/document/99/564719000/XA00M6S2MI/)).

На практике проверяющие толкуют это требование шире – обеззараживатели нужны не только в местах нахождения работников, но и посетителей организации, например, в торговых залах («местах массового скопления людей»). У каждого обеззараживателя ограниченная зона действия, и контролеры требуют, чтобы приборы покрывали всю площадь помещений.

Чиновники проверят сертификат на обеззараживатель – если прибор нельзя использовать в присутствии людей, то это тоже нарушение.

**Недостаточный запас масок (35%).**Компании обязаны обеспечить как минимум 5-дневный запас одноразовых масок для работников. Запас нужно рассчитать с учетом смены масок не реже чем каждые три часа ([п. 2.7 рекомендаций РПН от 21.04.2020 № 02/7495-2020-32](https://vip.1otruda.ru/#/document/99/564721546/XA00M7G2MM/), [п. 2.11 рекомендаций РПН от 18.04.2020 № 02/7329-2020-2](https://vip.1otruda.ru/#/document/99/564719000/XA00M5O2MC/)7 и др.).

Конкретных правил, как делать расчет, нет. Но можно сделать вывод, что если в компании обычный 8-часовой рабочий день, то на каждого работника должно быть в запасе не меньше 15 масок. Первую маску работник получает в начале рабочего дня в 9 утра, затем меняет маску в 12 и 15 часов, в 18 часов рабочий день заканчивается – и так все пять дней.

В ходе проверки чиновники потребуют показать сам запас масок и документы, которые подтверждают закупку.

**Нет антисептиков (33%).**Если организация должна по рекомендациям Роспотребнадзора предоставить работникам антисептики – контролеры это проверят. Например, такие требования были для организаций торговли и строительных организаций (п. [1.3](https://vip.1otruda.ru/#/document/99/564721546/XA00LVS2MC/),[2.3](https://vip.1otruda.ru/#/document/99/564721546/XA00M3G2M3/) рекомендаций РПН от 21.04.2020 № 02/7495-2020-32, [п. 1.4 рекомендаций РПН от 18.04.2020 № 02/7329-2020-27](https://vip.1otruda.ru/#/document/99/564719000/XA00M262MM/)).

Антисептики должны быть зарегистрированы – обычные влажные салфетки не подойдут. Проверяющие попросят показать сертификат на антисептик. В состав антисептика для рук должно входить 60 – 80 % изопропилового или этилового спирта ([информация Роспотребнадзора от 23.04.2020](https://vip.1otruda.ru/#/document/97/479524/)).

**Нет сертификата на средство дезинфекции (33%).**Для дезинфекции организация обязана использовать только средства, которые прошли государственную регистрацию. Инспекторы просят представить сертификат качества и свидетельство о госрегистрации вещества.  Обычные моющие или чистящие средства не подойдут – это нарушение. Если в компании есть сертифицированное средство, но упаковка не вскрывалась или истек срок годности –контролеры тоже зафиксируют нарушение.

Роспотребнадзор закрепил требования к средствам дезинфекции в отдельной инструкции ([письмо РПН от 23.01.2020 № 02/770-2020-32](https://vip.1otruda.ru/#/document/99/564313580/)). Дополнительные требования есть в письмах о профилактике коронавируса в конкретных сферах деятельности (например, в [п. 2.7 письма РПН от 21.04.2020 № 02/7495-2020-32](https://vip.1otruda.ru/#/document/99/564721546/XA00M7G2MM/)).

К сожалению, нет официального реестра средств дезинфекции, которые можно использовать без угрозы штрафа. На практике контролеры проверяют средства дезинфекции на [специальном справочном портале](http://dezreestr.ru/) (например, на него ссылались чиновники в [паспорте проверки 912004411417](https://proverki.gov.ru/wps/portal/Home/public_knm/%21ut/p/z1/lY_PTsJAEMafxT1LZtuiVG5bLEsTCrJthe5ls2k2_G-1FDgQEsMbeTDRmOgrlDey1YskgjrJZDKZ33zzDXAYAI_lajyU2TiJ5azoQ34pHMd0NIo11zSuGriHm1aV3jKMaQ36nwA-CIItpltGMe_qwP-__13pb_snAH5avg_8B-Twg981Ql476qFamEzVIlmmkQI2VJkr0wx6kYxGqq1WanYjhwq88kw0WsbRFEKtbCaLJIZwgzybsEZLEEY9VN8gpyOajAaiy6joENdGdZS_52_73f4hf8of8-f9rqivRb6g85Ju201feD5hvrgmfsnrWMcVfFHB2hfBHNo6guhVtN2WbmS8WKsUwkxNx_dwNw-CAZ6Ya9uYm2ty9gHT6tfc/dz/d5/L0lHSklKQ1NDbEtLVUpDZ3BSSWshL29Gd1FBRU1JQUFDRVlKaWpJWUJ4SE1JWUpBa1NWcFdwS0pRIS80SkNpaksxYkdMamlFRXBNaFNUVVVxcU9rQSEhL1o3X0lJOEkxRzAxTTgzOUMwUTBGQjRHVlIwMEs0L1o2X0lJOEkxRzAxTTgzOUMwUTBGQjRHVlIwMDg2L3ZpZXcvbWF4aW1pemVkL2luc3BlY3Rpb25HdWlkLzExMUI1MDE5LUY1NTItMjkzQS1FQTFBLUUzMzMwQzNDNzA0OC9ydQ%21%21/)). На нем можно быстро проверить регистрацию средства, если не удалось найти бумажный сертификат.

**Нет журнала измерения температуры (28%).**Проверяющие требуют, чтобы организация показала журнал, в котором зафиксированы ежедневные измерения температуры работников. Если журнала термометрии нет – Роспотребнадзор сделает вывод, что организация не выполняет профилактические меры. Еще у чиновников возникнут вопросы, если по журналу видно, что температуру измеряли не всем работникам.

**Нет термометра (17%).**Если в организации в принципе нет термометра – проверяющие сразу делают вывод о нарушении. По общему правилу, термометр необязательно должен быть бесконтактным. Например, в организациях торговли Роспотребнадзор разрешает использовать и контактные термометры, но их нужно дезинфицировать после каждого применения ([абз. 2 п. 1.2 рекомендаций РПН от 21.04.2020 № 02/7495-2020-32](https://vip.1otruda.ru/%22%20%5Cl%20%22/document/99/564721546/ZAP2JP43ML/%22%20%5Co%20%22)).

Более жесткие требования могут быть в предписаниях о профилактических мерах для вашей отрасли – их придется выполнить.

**Не маркирован или неправильно хранится уборочный инвентарь (13%).**По санитарным правилам инвентарь для уборки туалетов должен иметь красную маркировку и храниться отдельно от остального ([п. 11.10 СанПиН 2.4.4.2599-10](https://vip.1otruda.ru/#/document/99/902218028/XA00MFU2O7/)). Роспотребнадзор считает нарушением, если одной и той же шваброй убирают санитарный узел и рабочие помещения для профилактики коронавируса.

**Недостаточный запас средств дезинфекции (12%).**Если в организации нет запаса средств дезинфекции минимум на пять дней – это нарушение. Запасы проверят с учетом того, сколько раз в день и в каких местах организация обязана проводить дезинфекцию. Во многих рекомендациях Роспотребнадзор указывал, что дезинфекцию служебных помещений нужно проводить ежедневно, а разных контактных поверхностей – каждые 2 – 4 часа ([п. 2.5 рекомендаций РПН от 21.04.2020 № 02/7495-2020-32](https://vip.1otruda.ru/#/document/99/564721546/XA00M6C2MG/), [п. 2.10 рекомендаций РПН от 18.04.2020 № 02/7329-2020-27](https://vip.1otruda.ru/#/document/99/564719000/XA00M5O2MC/)).

**Не организован входной контроль (10%).**Чиновники проверят, измеряет ли компания температуру у работников на входе в организацию. Организации должны отстранять от работы сотрудников с повышенной температурой или признаками ОРВИ (например, [п. 1.2 рекомендаций РПН от 21.04.2020 № 02/7495-2020-32](https://vip.1otruda.ru/#/document/99/564721546/XA00LVA2M9/)).

В ряде проверок Роспотребнадзор просил показать специальный локальный акт – инструкцию о порядке входного контроля.

**Сотрудники не носят маски и перчатки (10%).**Контролеры фиксируют это нарушение, если видят сотрудников без масок. Еще одна ситуация – если в организации на момент проверки нет использованных масок. Чиновники делают вывод, что в организации нарушают режим смены масок. По рекомендациям Роспотребнадзора маски нужно менять не реже, чем каждые три часа. Использованные маски организация должна собирать и герметично упаковывать в два полиэтиленовых пакета ([п. 4.10 рекомендаций РПН от 20.04.2020 № 02/7376-2020-24](https://vip.1otruda.ru/#/document/99/564719003/XA00MBO2NG/)).

**Не обеспечили социальное дистанцирование (8%).**В организациях торговли Роспотребнадзор проверяет, есть ли специальная разметка для посетителей. Разметка должна обеспечить дистанцию между людьми не менее 1 – 1,5 метров – требования могут различаться в разных регионах. В федеральных рекомендациях Роспотребнадзор указал на дистанцию в 1,5 метра ([п. 2.12 рекомендаций РПН от 21.04.2020 № 02/7495-2020-32](https://vip.1otruda.ru/#/document/99/564721546/XA00M5O2MC/)).

**Не назначили ответственного за профилактику (5%).**Некоторые контролеры считают нарушением, если в организации нет приказа о назначении ответственного за профилактические меры. Рекомендуем подготовить такой приказ, чтобы не возникло лишних вопросов.