

АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«БАРГУЗИНСКИЙ РАЙОН»



«БАРГАЖАНАЙ АЙМАГ»
НЮТАГАЙ ЗАСАГАЙ
БАЙГУУЛАМЖЫН
ЗАХИРГААН

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ТОГТООЛ

«26» августа 2024г.

№ 438

с. Баргузин

Об утверждении муниципальной программы «Защита прав потребителей на территории МО
«Баргузинский район» на 2025-2027 годы»

В соответствии со статьей 44 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», руководствуясь распоряжением Правительства РФ от 28.08.2017 №1837-р «Стратегия государственной политики РФ в области защиты прав потребителей на период до 2030» и в целях создания в Баргузинском районе условий для эффективной защиты установленных законодательством РФ прав потребителей, Администрация МО «Баргузинский район» постановляет:

1. Утвердить прилагаемую муниципальную программу «Защита прав потребителей на территории МО «Баргузинский район» на 2025-2027 годы».
2. Опубликовать настоящее постановление на официальном сайте муниципального образования «Баргузинский район» в сети Интернет по ссылке: barguzinskij-r81.gosweb.gosuslugi.ru/.
3. Настоящее постановление вступает в силу с момента его официального опубликования.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя руководителя Администрации МО «Баргузинский район» Ж.Б. Дамбиева.

Глава муниципального образования
«Баргузинский район»

М.А Мишурин



Исп: Михайлова К. А.
8 (30131) 42943

Приложение к Постановлению
Администрации МО «Баргузинский район»
от «26» августа 2024 г. № 438

**МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА «ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА
ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «БАРГУЗИНСКИЙ
РАЙОН» НА 2025-2027 ГОДЫ**

с. Баргузин
2024

Паспорт

Наименование Программы	Защита прав потребителей на территории МО «Баргузинский район» на 2025-2027 годы»
Ответственный исполнитель	Отдел экономики и прогнозирования Администрации МО «Баргузинский район»
Соисполнители	Организационный отдел Администрации сельских поселений (по согласованию) Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия в Баргузинском районе Организации, осуществляющие деятельность на территории Баргузинского района (по согласованию)
Цель	Создание в Баргузинском районе условий эффективной защиты, установленных законодательством РФ прав потребителей
Задачи	- Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в МО «Баргузинский район»; - Содействие повышению правовой грамотности и информированности населения района в вопросах защиты прав потребителей; - Реализация комплекса мер по предотвращению поступления на потребительский рынок района товаров и услуг ненадлежащего качества, опасных для жизни, здоровья и окружающей среды, фальсифицированных товаров, оказания некачественных услуг населению.
Целевые индикаторы	-количество консультаций в сфере защиты прав потребителей -количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности
Сроки реализации	на 2025-2027 годы
Объемы и источники финансирования программы по годам реализации	Финансовое обеспечение не требуется
Ожидаемые результаты реализации	-Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей на территории МО «Баргузинский район»; - повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации; -проведение ежегодно не менее 1 семинара (круглых столов), в том числе в онлайн-режиме; - не менее 2-х публикаций в год в СМИ по данной тематике.

1. Характеристика проблем и обоснование необходимости решения которых осуществляется путем реализации Программы

Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Создание условий для обеспечения и защиты, установленных федеральным законодательством, прав потребителей является неотъемлемой частью социальной политики государства.

Программа представляет собой комплекс мер направленных на развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Баргузинский район», увязанных по ресурсам, исполнителям, срокам реализации и направленных на создание в муниципальном образовании условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке товаров и услуг.

Основное направление в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории муниципального образования «Баргузинский район» благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений. Большую важность играют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

Программа определяет цель и задачи деятельности Администрации МО «Баргузинский район» (далее – Администрация) и иных органов, уполномоченных на осуществление деятельности в сфере защиты прав потребителей по соответствующим направлениям, а также представителей гражданского общества. Изменения на потребительском рынке неизбежно влекут изменение круга и характера проблем, возникающих у потребителей при реализации прав, закрепленных законодательством Российской Федерации. В связи с этим создается угроза многочисленных нарушений прав и законных интересов потребителей в различных сферах потребительского рынка, и в первую очередь в наиболее проблемных с точки зрения достигнутого уровня защиты прав потребителей: оказании населению, услуг перевозки пассажиров, связи, а также торговле, оказании населению бытовых услуг, услуг общественного питания и других.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты.

Работа с предпринимателями (изготовителями товаров, исполнителями работ, услуг) должна быть направлена в первую очередь на информирование предпринимателей о нормах действующего федерального и регионального законодательства, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке. Защита нарушенных прав наряду с мерами по реализации и обеспечению прав потребителей остается одним из основных направлений государственной

социальной политики. При этом особое значение имеет защита прав неопределенного круга потребителей, затрагивающая интересы большого числа граждан, так как зачастую представляет угрозу здоровью и жизни потребителей (фальсификация продуктов питания, не качественные ЖКУ и т.д.). Опираясь на нарабатанный потенциал, муниципальная программа «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «Баргузинский район» позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод.

Постановлением Администрации МО «Баргузинский район» от 28.09.2022 г. №509 создан Координационный Совет по защите прав потребителей при администрации МО «Баргузинский район» (далее-Совет). Реализация Программы позволит повысить информированность граждан и обеспечить защиту от недоброкачественных товаров (работ, услуг). В то же время будет продолжена работа по организации семинаров (круглых столов), в том числе в онлайн-режиме для информирования и консультирования потребителей и предпринимателей.

Программа определяет систему мероприятий, направленных на достижение цели и решение задач Программы.

Программа реализуется Администрацией во взаимодействии с иными органами, уполномоченными на осуществление деятельности в сфере защиты прав потребителей по соответствующим направлениям, а также представителями гражданского общества.

2. Основные цели и задачи Программы

Цель Программы: Создание в Баргузинском районе условий эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей.

Задачи Программы:

- Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в МО «Баргузинском район»;
- Содействие повышению правовой грамотности и информированности населения района в вопросах защиты прав потребителей;
- Реализация комплекса мер по предотвращению поступления на потребительский рынок района товаров и услуг ненадлежащего качества, опасных для жизни, здоровья и окружающей среды, фальсифицированных товаров, оказания некачественных услуг населению.

3. Ресурсное обеспечение муниципальной программы

В муниципальной программе предусмотрены мероприятия, реализация которых не требует финансового обеспечения. Основные мероприятия программы направлены на реализацию поставленных целей и задач. Перечень основных мероприятий программы с указанием источников финансирования, сроков и объема расходов бюджета представлен в Приложении №1 к Муниципальной программе «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «Баргузинском район» на 2025-2027 годы».

4. Меры правового регулирования и управления рисками с целью минимизации их влияния на достижение целей программы

Координация исполнения программных мероприятий, включая мониторинг их реализации, оценка результативности осуществляются Отделом экономики и прогнозирования Администрации МО «Баргузинский район».

5. Ожидаемые результаты. Целевые индикаторы

Реализация Программы усилит социально-экономический эффект, социальную защищенность граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей, и в конечном итоге повысит качество жизни жителей района.

Целевые индикаторы Программы:

№	Наименование индикатора	Ед.изм.	2025	2026	2027
1.	Проведение семинаров (круглых столов) по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в онлайн-режиме	Ед.	1	1	1
2.	Число публикаций в СМИ по данной тематике	Ед.	2	2	2

6. Сроки реализации муниципальной программы

Программа реализуется в 2025-2027 годах.

7. Методика оценки эффективности программы

1. Эффективность реализации программы оценивается ежегодно на основе целевых показателей и индикаторов, предусмотренных таблице 1 (Основные целевые индикаторы) настоящей программы, исходя из соответствия текущих значений показателей (индикаторов) с их целевыми значениями.

2. Оценка эффективности реализации программы по целям (задачам) настоящей программы определяется по формуле:

$$\frac{Tfi}{$$

$$Ei = \frac{Tfi}{TNI} \times 100\%$$
, где:

$$TNI$$

Ei - эффективность реализации i -й цели (задачи) программы (процентов);

Tfi - фактический показатель (индикатор), отражающий реализацию i -й цели (задачи) программы, достигнутый в ходе ее реализации;

TNi - целевой показатель (индикатор), отражающий реализацию i -й цели (задачи), предусмотренный программой.

3. Оценка эффективности реализации программы определяется по формуле:

n

$$\sum_{i=1}^n E_i$$

i=1

$$E = \frac{\sum_{i=1}^n E_i}{n} \times 100\%, \text{ где:}$$

n

E - эффективность реализации программы (процентов);

n - количество показателей (индикаторов) программы.

4. По итогам проведения оценки эффективности реализации программы дается качественная оценка эффективности реализации программы:

Наименование показателя	Значение показателя	Качественная оценка программы
Эффективность реализации программы (E)	$E > 100,0$	Высокоэффективная
	$70,0 < E < 100,0$	Уровень эффективности средний
	$50,0 < E < 70,0$	Уровень эффективности низкий
	$E < 50,0$	Неэффективная

Приложение №1
к Муниципальной программе «Защита прав
потребителей на территории МО «Баргузинский район»
на 2025-2027 годы»

**Перечень основных мероприятий
муниципальной программы «Защита прав потребителей
на территории МО «Баргузинский район» на 2025-2027 годы»**

№п/п	Мероприятие	Ответственные исполнители	Срок исполнения	Ресурсное обеспечение Программы
1. Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в МО «Баргузинский район»				
1.1	Оказание консультативной поддержки потребителям для досудебного урегулирования конфликтных ситуаций	Отдел экономики, организационный отдел, Территориальный орган Роспотребнадзора по РБ в Баргузинском районе, администрации сельских поселений	2025-2027	Финансирование не предусмотрено
1.2	Организация и обеспечение работы телефона «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей	Отдел экономики, Территориальный орган Роспотребнадзора по РБ в Баргузинском районе	2025-2027	Финансирование не предусмотрено
2. Содействие повышению правовой грамотности и информированности населения района в вопросах защиты прав потребителей				
2.1	Оказание правовой помощи потребителям в составлении претензий, исковых заявлений, участие в судебных процессах	организационный отдел, Территориальный орган Роспотребнадзора по РБ в Баргузинском районе, администрации	2025-2027	Финансирование не предусмотрено
2.2	Информирование населения через СМИ: - о проводимых районных мероприятиях в	Отдел экономики, Территориальный орган Роспотребнадзора по РБ в Баргузинском	2025-2027	Финансирование не предусмотрено

	области защиты прав потребителей; - о методах защиты от недоброкачественных и фальсифицированных товаров; - о защите прав потребителей в различных сферах потребительского рынка товаров и услуг	районе, администрации сельских поселений		
3. Реализация комплекса мер по предотвращению поступления на потребительский рынок района товаров и услуг ненадлежащего качества, опасных для жизни, здоровья и окружающей среды, фальсифицированных товаров, оказания некачественных услуг населению				
3.1	Проведение мониторинга качества и безопасности товаров (работ, услуг), реализуемых на потребительском рынке района	Территориальный орган Роспотребнадзора по РБ в Баргузинском районе, Отдел экономики, администрации сельских поселений	2025-2027	Финансирование не предусмотрено
3.2	Подготовка и проведение семинаров (круглых столов) с руководителями предприятий потребительского рынка района по вопросам защиты прав потребителей, в т.ч. в онлайн-режиме	Отдел экономики, организационный отдел, Территориальный орган Роспотребнадзора по РБ в Баргузинском районе	1 раз в полугодие	Финансирование не предусмотрено
3.3	Информирование предприятий, предпринимателей и население района об опасной продукции, некачественных производителях и пр. аналогичной информацией	Отдел экономики	2025-2027	Финансирование не предусмотрено